

Bilag A: Databehandleraftale (Light)

Denne aftale regulerer leverandørens (Databehandleren) behandling af personoplysninger på vegne af Kunden (den Dataansvarlige) i forbindelse med brug af trivselsmålingsplatformen.

1. Formål og behandlingens karakter

Databehandleren stiller et teknisk system til rådighed for udførelse af trivselsmålinger.

- **Behandling:** Systemet modtager input fra elever via anonyme login-koder.
- **Anonymisering:** Besvarelser gemmes uden kobling til brugernummer eller IP-adresse. Data aggregeres straks til en statistisk rapport (procentvis fordeling).
- **Formål:** At generere en trivselsrapport til Kunden.

2. Kategorier af oplysninger og registrerede

- **Registrerede:** Elever i 0.-9. klasse.
- **Oplysningstyper:** Elevens svar på trivselsspørgsmål samt tekniske metadata (f.eks. IP-adresse) i selve login-øjeblikket.

3. Databehandlerens forpligtelser

1. **Instruks:** Databehandleren må kun behandle oplysninger for at levere servicen og generere den bestilte rapport.
2. **Fortrolighed:** Kun relevante medarbejdere hos Databehandleren har adgang til systemet, og de er underlagt tavshedspligt.
3. **Sikkerhed:** Databehandleren gennemfører passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes.
4. **Underdatabehandlere:** Kunden godkender ved accept af denne aftale brug af [indsæt navn på f.eks. din hosting-udbyder] til opbevaring af data.

4. Sletning og Audit

- **Sletning:** Alle rådata (enkeltelevens svar) slettes automatisk og permanent, så snart den samlede rapport er genereret. Rapporten gemmes i 12 måneder som backup for Kunden, hvorefter den slettes.
- **Tilsyn:** Databehandleren stiller efter skriftlig anmodning de nødvendige oplysninger til rådighed for at dokumentere overholdelse af denne aftale.

5. Varighed

Denne aftale er gyldig, så længe Kunden har adgang til systemet eller gemte rapporter.